

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA KARYAWAN  
DAN PENGELOLAAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Unit *Customer Care* di PT Telkom Witel  
SUMUT)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Nurhalizah Panggabean  
1501174090



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
2021**