

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak pandemik covid-19 pada industri pariwisata, khususnya pendapatan tempat wisata dan hiburan serta kinerja karyawan pariwisata di Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan analisis composite reliability, cronbach's alpha, average variance extracted, uji t dan r. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pariwisata di Jakarta dengan menggunakan simple random sampling diperoleh data berjumlah 62. Pengaruh yang signifikan pandemik covid-19 terhadap kinerja karyawan pariwisata di Jakarta. Semakin lama pandemik covid-19, maka semakin berpengaruh pada penurunan kinerja karyawan pariwisata. Indikator pandemik covid-19 yang paling dominan adalah resiko inheren penularan covid-19 dibandingkan dengan indikator lainnya seperti massive testing, equipment availability dan protokol kesehatan. Indikator kinerja karyawan yang paling dominan adalah kinerja tugas atau task performance dengan cara work from home and work from office apabila dibandingkan dengan indikator lainnya seperti kinerja adaptif atau adaptive performance and kinerja kontekstual atau contextual performance. Penutupan sementara tempat wisata dan hiburan berdampak negatif pada penurunan kinerja karyawan pariwisata seperti pengurangan karyawan, pemotongan gaji dan insentif serta pemutusan hubungan kerja (PHK). Pengaruh pandemik covid-19 terhadap pendapatan tempat wisata di Jakarta. Semakin lama pandemik covid-19, maka semakin berpengaruh pada penurunan pendapatan pendapatan tempat wisata. Indikator pendapatan tempat wisata dan hiburan yang paling dominan adalah jumlah penerimaan asli daerah dari sektor pajak wisata dan hiburan. Pengaruh pendapatan tempat wisata terhadap karyawan pariwisata di Jakarta. Pendapatan tempat wisata semakin menurun, maka berpengaruh pada penurunan kinerja karyawan pariwisata.