

**PENGARUH MOTIF PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL  
TWITTER TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

**(Survei pada *Followers* Akun @NCTsmtown)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Naomi Lamria

1502174009



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2021**