

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti hantarkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rida dan berkah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Perilaku Komunikasi Pengguna Aplikasi Kesehatan Berbasis Mobile (Studi Fenomenologi Mengenai Pengalaman Pengguna Telekonsultasi Halodoc)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi dengan baik.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti dari awal hingga akhir masa perkuliahan serta adik peneliti yang selalu siap sedia menemani peneliti selama perkuliahan berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University beserta jajarannya.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Rah Utami Nugrahani, Ph.D., selaku Dosen Wali yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan kepercayaan kepada peneliti sejauh ini baik secara langsung maupun secara *online* sejak pertama kuliah hingga selesai.
5. Bapak Mohamad Syahriar Sugandi, S.E., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama

peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.

7. Seluruh staf administrasi Program Studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Seluruh informan yang telah meluangkan waktunya dan mau berbagi informasi serta pengetahuan kepada peneliti untuk melancarkan proses penelitian skripsi ini.
9. Mutia Ayu Sabrina, Elisa Ravella Nadine, dan Puspita Ayu Althafi, sahabat terbaik peneliti yang selalu menjadi penguat dan penyemangat bagi peneliti ketika kondisi sedang tidak baik-baik saja. Terima kasih karena selalu ada.
10. Sahabat seperjuangan yang telah menemani peneliti menjalani masa perkuliahan hingga akhir (Azka Ulya, Elisa Febri Syawalia, Indah Mardianti, Andini Puteri, Nindya Elsanora, Tamalia Ceisya, Yulia Rahel, Herdiansyah Yogaswara, Bagus Nurul Hakim, Dzaky Masyhudi, M. Ihsan Guswansyah, M. Iqbal Alfarizy, Raihan Azmi, Arvin Belva Farchan). Terima kasih telah membuat masa perkuliahan peneliti menjadi lebih berwarna.
11. Teman seperbimbingan yang selalu memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi dan berjuang bersama selama satu tahun terakhir (Kadek Adelia Savitri, Putri Pratiwi Amalia dan Rhadiyah Tsabita).
12. Teman-teman KM-41-MC-2 (Sora Kuningan) yang telah mengajarkan bagaimana rasanya bekerja sama dalam suatu *project* besar dan menemani masa-masa perkuliahan dengan berbagai pengalaman unik.
13. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 (Golden Eagle) yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
14. BEM FKB Kabinet Inspire 2018 dan Kabinet Motion 2019 yang sudah menjadi wadah bagi peneliti untuk berkembang dan belajar mengenai dunia organisasi.

15. IKOM Channel yang telah menjadi tempat terbaik dalam memberikan berbagai macam pengalaman menarik dan ilmu seputar dunia *broadcasting* yang tidak bisa didapatkan di tempat lain.

16. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penelitian, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Jakarta, 30 Agustus 2021



Indira Tasya