

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Kegunaan Teoretis	11
1.5.2 Kegunaan Praktis	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 Komunikasi Kesehatan	14
2.1.2 <i>Teleconsultation</i>	17
2.1.3 Perilaku Manusia dalam Ranah Kesehatan	19
2.1.4 <i>Computer Mediated Communication</i>	22
2.1.5 Komunikasi sebagai Interaksi Simbolik	24
2.1.6 Fenomenologi	26
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.2.1 Ulasan Penelitian Skripsi	28

2.2.2	Ulasan Jurnal Nasional	32
2.2.3	Ulasan Jurnal Internasional	37
2.3	Kerangka Pemikiran	42
BAB 3	METODE PENELITIAN	42
3.1	Paradigma Penelitian	42
3.2	Metode Penelitian	43
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	44
3.3.1	Subjek Penelitian	44
3.3.2	Objek Penelitian	45
3.4	Lokasi Penelitian	46
3.5	Unit Analisis Penelitian	46
3.6	Informan Penelitian	47
3.7	Teknik Pengumpulan Data	49
3.7.1	Data Primer	50
3.7.2	Data Sekunder	51
3.8	Teknik Analisis Data	52
3.8.1	Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	52
3.8.2	Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	53
3.8.3	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (<i>Conclusion Drawing and Verification</i>)	53
3.9	Teknik Keabsahan Data	54
3.9.1	Triangulasi Waktu	54
3.9.2	Triangulasi Sumber	55
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1	Karakteristik Informan	55
4.2	Hasil Penelitian	62
4.2.1	Motif Penggunaan Aplikasi Halodoc	63
4.2.2	Pengalaman Komunikasi Pengguna Halodoc	66
4.2.3	Faktor Pendukung dan Penghambat.....	73
4.3	Pembahasan.....	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	89
5.2.1 Saran Teoretis.....	89
5.2.2 Saran Praktis	89
 DAFTAR PUSTAKA	 91
LAMPIRAN.....	99
Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Wawancara	99
Lampiran 2: Transkrip Wawancara.....	101