

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Strategi *Public Relations* Humas Pemerintah Kota Bandung dalam Meningkatkan *Traffic* Pendengar *Podcast* Bandung Menjawab” ini dengan sangat amat baik. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu bentuk syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi program studi Hubungan Masyarakat di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu karena tidak terlepas dari peran dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang tidak pernah berhenti memberikan rahmat dan karuniaNya, dan selalu memberikan kesempatan, kelancaran dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M. Si, selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph. D, selaku Kepala Program Studi S1 *Digital Public Relations*.
5. Ibu Martha Tri Lestari, S. Sos., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, masukan, semangat dan membantu memberikan arahan kepada penulis dari awal hingga akhir. Terima kasih banyak, Ibu. Terima kasih sudah banyak membantu dalam penelitian ini.
6. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra, M. M, selaku Dosen Wali PR 41-02.
7. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Subki Sunandar dan Ibu Nurhayati, Kakak dan Adik-adik saya yaitu Muhammad Nurdin, Akhmad Rizki, Nur Nabila dan Aliya Muslihah. Terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.
8. Bapak Sony Teguh Prasetya, Bapak Suhendro, dan Bapak Wiwid Septiyardi selaku informan kunci. Terima kasih sudah meluangkan

waktunya untuk membantu penulis dalam memberikan informasi terkait topik yang diteliti penulis.

9. Kak Celixa Amenity Yovanka, selaku informan ahli. Terima kasih Kakak baik hati sudah memberikan pandangan yang berbeda terkait penelitian yang diteliti oleh penulis.
10. Teman-teman penulis sedari maba; Annisa Fathia, Dia Namira, Nabila Ahya, Tsamara Delima, dan Siti Fatimah. Terima kasih sudah menemani kehidupan kampus penulis menjadi lebih berwarna.
11. Zata Amani, selaku *partner* saat magang di Humas Pemerintah Kota Bandung. Terima kasih banyak telah menjadi *partner* yang asik, seru, dan tidak membosankan.
12. Vinka Agustine, Mega Viola, dan Ranti Alifia. Terima kasih banyak, sahabat Transaksi Gelap. Terima kasih banyak karena selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih banyak karena selalu menemani penulis mengerjakan penelitian ini sampai Adzan Subuh pertama dikumandangkan. Sekali lagi, terima kasih banyak.
13. Terima kasih, untuk seseorang yang sudah menemani penulis dari tahun 2014. Terima kasih atas dukungan, doa, dan kasih sayangnya hingga saat ini. Terima kasih karena sudah bersedia, sabar, dan tidak menyerah apapun kondisinya. Semoga Allah selalu memberikan perlindungan untuk kamu.
14. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih banyak, Fah. Terima kasih untuk menjadi kuat. Terima kasih untuk tidak menyerah. Terima kasih banyak.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penelitian ini dan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga, penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis selanjutnya dan pembaca khususnya mahasiswa Prodi Hubungan Masyarakat.

Tangerang, 6 Agustus 2021

Siti Latifah