

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis	8
1.5.2 Kegunaan Praktis	8
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Komunikasi	10
2.1.2 <i>Public Relations</i>	15
2.1.3 <i>Digital Public Relations</i>	18
2.1.4 Strategi <i>Public Relations</i>	21

2.1.5	Humas Pemerintah	23
2.1.6	Media Baru (<i>New Media</i>).....	24
2.1.7	<i>Podcast</i>	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3	Kerangka Pemikiran	40
BAB III.....		42
METODE PENELITIAN.....		42
3.1	Metode Penelitian.....	42
3.2	Paradigma Penelitian.....	42
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	43
3.4	Lokasi Penelitian	43
3.5	Unit Analisis Penelitian.....	43
3.6	Informan Kunci	44
3.7	Pengumpulan Data Penelitian.....	45
3.7.1	Observasi.....	45
3.7.2	Wawancara.....	45
3.7.3	Dokumen.....	46
3.8	Teknik Analisis Data	46
3.9	Teknik Keabsahan Data.....	47
BAB IV		48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Karakteristik Informan	48
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Mendefinisikan masalah pada <i>podcast</i> Bandung Menjawab	52
4.2.2	Perencanaan Program pada <i>Podcast</i> Bandung Menjawab.....	58
4.2.3	Mengambil Tindakan dan Berkomunikasi pada <i>Podcast</i> Bandung Menjawab.....	67
4.2.4	Evaluasi Program pada <i>Podcast</i> Bandung Menjawab	70

4.3	Pembahasan	78
4.3.1	Analisis Tahap Mendefinisikan Masalah.....	78
4.3.2	Analisa Tahap Perencanaan Program.....	79
4.3.3	Analisa Tahap Tindakan dan Komunikasi	80
4.3.4	Analisis Tahap Evaluasi.....	81
BAB V.....		85
KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	86
5.2.1	Saran Praktis.....	86
5.2.2	Saran Teoritis	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		91