

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Sumber Daya Manusia di Kantor Pusat PT. Pos Indonesia.” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah memberikan fasilitas, mendoakan dan selalu memberikan semangat agar penulis dapat kuat dan bertahan mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Alex Winarno, S.T., M.M. dan Bapak Bachruddin Saleh Luterlean S.E., M.M. selaku dosen penguji pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Handoko selaku Manajer Performance Management di Kantor Pusat PT. Pos Indonesia yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya selama penelitian berlangsung.

4. Bapak Sugiatno selaku Manajer di bidang Kedisiplinan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya selama penelitian berlangsung.
5. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku wali dosen dan seluruh dosen pengajar yang telah membantu, meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya selama perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Syahputra, S.sos., M.Sc., Ph.D. selaku kaprodi Administrasi Bisnis dan seluruh staf administrasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
7. Adik Nazwa Kania Maulida terima kasih atas doa dan dukungannya selama perkuliahan maupun masa penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama perkuliahan Sisca, Ovio, Hana, Maya, Dhean dan Syaiful atas doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan berlangsung.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam Teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 22 Juni 2021

Syifa Fitria