

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah Singkat dan Profil Organisasi .....	1
1.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	2
1.1.3 Logo Organisasi .....	2
1.1.4 Struktur Organisasi .....	3
1.1.5 Tugas Pokok .....	4
1.2 Latar Belakang Masalah.....	6
1.3 Identifikasi Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Manajemen Sumberdaya Manusia .....	15

2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2 Kinerja Karyawan.....	17
2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	17
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	18
2.2.3 Tujuan Kinerja Karyawan.....	19
2.2.4 Dimensi Kinerja Karyawan .....	20
2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	21
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	21
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
2.3.3 Tujuan Lingkungan Kerja Non Fisik .....	22
2.3.4 Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	24
2.4 Disiplin Kerja .....	26
2.4.1 Definisi Disiplin Kerja.....	26
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	28
2.4.3 Tujuan Disiplin Kerja .....	30
2.4.4 Dimensi Disiplin Kerja.....	31
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.5.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.6 Penelitian Terdahulu.....	35
2.7 Kerangka Pemikiran .....	49
2.8 Hipotesis Penelitian.....	51
2.9 Ruang Lingkup Penelitian .....	51
2.9.1 Variabel Penelitian.....	51

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	52
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	52
3.2.1 Variabel Operasional .....	52
3.2.2 Skala Pengukuran .....	55
3.3 Tahapan Penelitian .....	56
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.4.1 Populasi.....	57
3.4.2 Sampel .....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.5.1 Data Primer.....	58
3.5.2 Data Sekunder.....	58
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	58
3.6.1 Uji Validitas .....	59
3.6.2 Uji Realibilitas .....	62
3.7 Teknik Analisis Data .....	64
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	64
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.7.3 <i>Method Successive Interval (MSI)</i> .....	67
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
3.8 Pengujian Hipotesis .....	68
3.8.1 Koefisien Determinasi .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	71
4.2 Karakteristik Responden .....	71
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	73
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
4.3 Hasil Penelitian.....	75
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	75
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	95
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	98
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
4.4.1 Pengujian Hipotesis .....	99
4.4.2 Koefisien Determinasi .....	100
4.5 Pembahasan .....	101
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	102
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran .....	104
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	104
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>