

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna *Learning Management System* (Studi Pada Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih istimewa kepada kedua orangtua yang selalu mendukung dalam hal moril dan material sehingga terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Bapak Fauzan Aziz, S.M.B., M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Kristina Sisilia, ST., M.A.B. selaku penguji 1 dan Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B., M.M selaku dosen penguji 2, baik penguji proposal , maupun penguji tugas akhir.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

6. Teman dekat penulis, Jessy Anugerah Vindraggeta .P. yang selalu membantu dan menyemangati penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
7. Sahabat penulis, Yohana Angelyca Hutapea, Engga Zepania Panjaitan, dan Juni Andriani Manik yang telah menemani, membantu, dan menyemangati dalam pengerjaan tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan melimpahkan berkat dan karuniaNya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 20 Agustus 2021

Vindy Ayu Nurmila Sitanggang