

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Objek Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.5.2 Manfaat Praktis .....	13
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
1.6.1 Variabel.....	13
1.6.2 Lokasi dan Objek Penelitian .....	13
1.6.3 Periode Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	15
2.1.1 Media Pembelajaran.....	15
2.1.2 <i>E-Learning</i> .....	16
2.1.3 <i>Learning Management System (LMS)</i> .....	18
2.1.4 MOODLE.....	19
2.1.5 Model DeLone dan McLean .....	20
2.1.6 Kualitas Sistem.....	22
2.1.7 Kualitas Informasi .....	23
2.1.8 Kualitas Layanan.....	23

2.1.9 Kepuasan Pengguna .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2.1 Skripsi Terdahulu .....	26
2.2.2 Jurnal Nasional Terdahulu .....	28
2.2.3 Jurnal Internasional Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna .....	33
2.3.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna .....	33
2.3.3 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna .....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	35
2.5.1 Variabel dan Dimensi.....	35
2.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	36
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	36
3.2.1 Variabel Operasional.....	36
3.2.2 Skala Pengukuran.....	38
3.3 Tahapan Penelitian .....	40
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.5.1 Sumber Data.....	42
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	42
3.6.1 Uji Validitas .....	42
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	45
3.6.3 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI) .....	46
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.7.1 Uji normalitas.....	47
3.7.2 Uji Multikolinearitas .....	47
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.8 Teknik Analisis Data .....	48
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	48

3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
3.9 Uji Hipotesis.....	50
3.10 Koefisien Determinasi .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	53
4.2 Karakteristik Responden .....	53
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi .....	54
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester .....	54
4.3 Hasil Penelitian.....	55
4.3.1 Uji Validitas .....	55
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	56
4.3.3 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI) .....	57
4.3.4 Analisis Deskriptif .....	57
4.3.5 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.3.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
4.3.7 Uji Hipotesis.....	69
4.3.8 Koefisien Determinasi.....	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>