

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Layanan Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Pada Loyalitas Pengguna Brimo”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Indrawati, Ph. D
2. Bapak Dr. Teguh Widodo, S. T., M. M., M. T., dan Ibu Indira Rachmawati, S. T., M. M., Ph.D
3. Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, Ak., QIA., CRMP.
4. Ibu Nanan Nurmayana, S. H., Bapak Bambang Setiawan, S. E., dan kakak saya Keyne Hadrian, S. E.
5. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini