

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Bank BRI	13
Gambar 1.2 Proyeksi Pengguna Internet	15
Gambar 1.3 Grafik Kasus COVID-19.....	16
Gambar 1.4 Grafik Layanan Perbankan.....	17
Gambar 1.5 Top Finance Android	18
Gambar 1.6 Rating dan Review Playstore	21
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian Terdahulu.....	45
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian Terdahulu.....	46
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian Terdahulu	47
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian Terdahulu	48
Gambar 2.5 Kerangka Penelitian Terdahulu	49
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	66
Gambar 3.2 Kontribusi Penetrasi Internet	70
Gambar 4.1 Garis Kontinum Untuk <i>Efficiency</i>	87
Gambar 4.2 Garis Kontinum Untuk <i>Reliability</i>	88
Gambar 4.3 Garis Kontinum Untuk <i>Responsiveness</i>	89
Gambar 4.4 Garis Kontinum Untuk <i>User Friendliness</i>	90
Gambar 4.5 Garis Kontinum Untuk <i>Personal Need</i>	91
Gambar 4.6 Garis Kontinum Untuk <i>Assurance</i>	92
Gambar 4.7 Garis Kontinum Untuk <i>Security</i>	93

Gambar 4.8	Garis Kontinum Untuk <i>Site Organization</i>	94
Gambar 4.9	Garis Kontinum Untuk <i>Customer Satisfaction</i>	95
Gambar 4.10	Garis Kontinum Untuk <i>Customer Loyalty</i>	96
Gambar 4.11	Model <i>Partial Least Square</i>	97