

**PENGARUH LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PENGGUNA BRIMO**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
dari Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

Nama: Cika Ramadhanti

NPM: 2401201072



PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021