

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman dan sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Perceived Value* terhadap Loyalitas Konsumen melalui Kepuasan Konsumen pada Kopi Kenangan Jakarta” sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pada program studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam menyusun skripsi, banyak sekali bantuan, dukungan dan bimbingan yang penulis terima dari berbagai pihak. Maka dengan sepenuh hati saya ucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Kedua Orang Tua, Mama dan Papa yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan memberikan doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Arif Kuswanto ST. MBA., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberi bimbingan, dukungan serta kritik dan saran yang membangun untuk penulis menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Ade Irma Susanty Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Program Studi Administrasi Bisnis
5. Bapak Muhammad Yahya Arwiyah S.H, selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan mengarahkan selama proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu berharga.
7. Keluarga Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis yang telah membantu penulis berkembang dan berproses di Administrasi Bisnis
8. Teman AB-41-08 sebagai teman suka duka dalam masa perkuliahan

9. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2017 sebagai teman seperjuangan
10. Sahabat Emilya Manik Putri, Muhammad Rama Fernanda, Ovila Iftina Faulika, Irfan Risqy Trianto, Fadly Ramadhani, Muhammad Arif Budi Prasetyo yang mengisi cerita manis selama kuliah dan selalu memberi dukungan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Temen seperbimbingan Hentriska Paramanandita, Via Karolina dan Izky Dwi Rastanty yang menemani perjalanan skripsi dan memberi *support* untuk dapat menyelesaikan skripsi
12. Kepada pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka penulis dengan terbuka untuk kritik dan saran yang membangun serta menjadikan evaluasi untuk kepentingan penelitian selanjutnya.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna untuk masyarakat.

Tangerang Selatan, 4 Agustus 2021

Zahra Nabila

NIM: 1501174158