

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KUALITAS LAYANAN *BEAUTY E-COMMERCE*
BERDASARKAN DIMENSI ESQUAL DAN ERECSQUAL MENGGUNAKAN
TEXT MINING

(Studi Kasus pada Sociolla)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

ALISYA PUTRI RABBANI

2401201059



Pembimbing,



Indrawati, Ph.D

MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021