

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang | 2 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran | 31 |
| 2.3. Hipotesis Penelitian | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 35 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran | 36 |

| | | |
|--|---|------------|
| 3.3 | Tahapan Penelitian..... | 39 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 41 |
| 3.5 | Pengumpulan Data dan Sumber Data | 43 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 44 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 54 |
| 4.1 | Karakteristik Responden..... | 54 |
| 4.2 | <i>Method of Succesive Interval</i> | 59 |
| 4.3 | Analisis Data..... | 59 |
| 4.4 | Pembahasan Hasil Penelitian | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 89 |
| 5.1. | Kesimpulan | 89 |
| 5.2. | Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 95 |
| BIODATA | | 106 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | | 107 |