

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Otoritas Jasa Keuangan.....	2
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis .....	8
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1    Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen .....	11
2.1.2 <i>Financial Technnology (FinTech)</i> .....	11
2.1.3 <i>Peer to Peer Lending</i> .....	13

2.1.4 POJK Nomor 77/POJK.01/2016.....	15
2.1.5 COBIT 4.1 .....	16
2.1.6 <i>Maturity Model</i> .....	22
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Kerangka Pemikiran .....	39
2.3 Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Operasional Variabel .....	41
3.2.1 Operasional Variabel.....	41
3.2.2 Skala Pengukuran .....	46
3.3 Tahapan Penelitian .....	47
3.4 Populasi dan Sampel .....	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel.....	49
3.5 Pengumpulan Data .....	50
3.5.1 Data Primer.....	50
3.5.2 Data Sekunder .....	50
3.6 Uji Keterbacaan dan Uji Expert .....	51
3.6.1 Uji Keterbacaan .....	51
3.6.2 Uji Expert .....	51
3.7 Teknik Analisis Data .....	52
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	52
3.7.2 Analisis Kesenjangan ( <i>Gap Analysis</i> ).....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif .....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	55

4.2.1 Pengukuran <i>Maturity Level</i> Pada <i>Peer to Peer Lending</i> Berdasarkan PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR 77 /POJK.01/2016.....	55
4.2.2 Pengukuran <i>Maturity Level</i> Pada <i>Peer to Peer Lending</i> Berdasarkan COBIT 4.1 Domain <i>Deliver and Support</i> .....	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
4.3.1 <i>Mapping</i> Hasil POJK ke COBIT 4.1 .....	77
4.3.2 <i>Mapping</i> Hasil COBIT 4.1 ke POJK .....	85
4.3.3 Analisis Kesenjangan Tingkat Kematangan POJK.....	99
4.3.4 Analisis Kesenjangan Tingkat Kematangan COBIT 4.1.....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>