

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil `Alamin, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGGUNAAN M-BANKING DAN KINERJA INDIVIDU DENGAN MENGGUNAKAN *TASK TECHNOLOGY FIT* (TTF) DAN DUA DIMENSI *CROSS-CULTURAL* HOFSTEDE’S PADA BANK BCA DI WILAYAH BANDUNG”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) bagi mahasiswa Program S1 Manajemen Bisnis Teknologi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

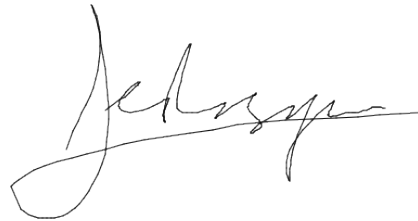
Pada saat melakukan penelitian penulis banyak mendapatkan bimbingan saran, masukan, serta motivasi yang tentunya sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada:

1. Ibu Khairani Ratnasari S.Si., M.T selaku pembimbing 1, yang selalu membimbing, mengarahkan, dan memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini,
2. Bapak Soeparwoto Dharmoputra Ir., MBT selaku pembimbing 2, yang selalu membimbing, memberi masukan, dan memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini,
3. Bapak Dr. Dadan Rahadian, ST, MM sebagai dosen wali saya, yang selalu mendukung dan mendampingi dalam masa studi saya,
4. Kepada ibu saya Sri Lestari yang selalu mendoakan, memotivasi, mendukung, dan mendampingi saya dalam keadaan apapun saya ucapkan terimakasih yang sebesar besarnya. Kepada Bapak saya Nuruddin yang selalu mendoakan saya, mendukung saya secara mental maupun material, terimakasih atas segalanya,
5. Terimakasih untuk Staf Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University,
6. Terimakasih untuk teman dan saudara yang bersedia mengisi kuesioner saya sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar,
7. Kepada teman-teman saya yang bersedia membantu, menemani, dan mengantarkan saya jika saya memerlukan bahan dalam penelitian ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah berperan serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap penelitian ini bisa membantu dan memberi manfaat bagi kita semua dan dapat dijadikan bahan masukan serta pertimbangan dalam dunia pendidikan.

Bandung, 12 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yunanda Lesta Safira', with a large, sweeping flourish at the end.

Yunanda Lesta Safira

1401171282