

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy, & Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis* (1st ed.). Andi.
- AKHTAR, S., IRFAN, M., & KANWAL, S. (2018). *INVESTIGATING THE MODERATING ROLE OF UNCERTAINTY AVOIDANCE ON MOBILE BANKING ADOPTION: A CROSS-CULTURAL STUDY*. *Asian Journal of Arts, Humanities and Social Studies*, 1.
- Akhtar, S., Irfan, M., Pitafi, H., Kanwal, S., Pitafi, A. H., & Amin, A. (2018). *Investigating the Moderating Role of Uncertainty Avoidance on Mobile Banking Adoption: a Cross-Cultural Study*. *Asian Journal of Arts, Humanities and Social Studies*, 1(2), 59–73. <https://www.researchgate.net/publication/328643821>
- APJII. (n.d.). *Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Capai 196,7 Juta*. Retrieved December 5, 2020, from [https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/11/11/jumlah-pengguna-internet-di-indonesia-capai-1967-juta#:~:text=Hasil survei Asosiasi Penyelenggara Jasa,9%25 dibandingkan pada 2018 lalu.](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/11/11/jumlah-pengguna-internet-di-indonesia-capai-1967-juta#:~:text=Hasil%20survei%20Asosiasi%20Penyelenggara%20Jasa,9%25%20dibandingkan%20pada%202018%20lalu.)
- Aurealia, N. F., & Siregar, K. R. (2017). Analisis Teknologi Pendukung Kinerja Dosen Menggunakan Model Task- *Technology Fit (Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Bandung Utara, 2017)*. *E-Proceeding of Management*, 4(2), 1466–1471.
- Baptista, G., & Oliveira, T. (2015). *Understanding Mobile Banking: The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology Combined With Cultural Moderators*. *Computers in Human Behavior*, 50, 418–430. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.04.024>
- Baptista, G., & Oliveira, T. (2015). *Understanding mobile banking: the unified theory of acceptance and use of technology combined with cultural moderators*. *Computers in Human Behavior*, 50, 418–430.
- BCA. (n.d.). Retrieved November 2, 2020, from <https://www.bca.co.id/id/Tentang-BCA>
- Changchun, G., Haider, M. J., & Akram, T. (2017). *Investigation of the Effects of Task Technology Fit, Attitude and Trust on Intention to Adopt Mobile Banking: Placing the Mediating Role of Trialability*. *International Business Research*, 10(4), 77. <https://doi.org/10.5539/ibr.v10n4p77>

- Changchun, G., Muhammad J. Haider, & Akram, T. (2017). *Investigation of the Effects of Task Technology Fit, Attitude and Trust on Intention to Adopt Mobile Banking: Placing the Mediating Role of Trialability*. *Canadian Center of Science and Education*, 10. <https://doi.org/10.5539/ibr.v10n4p77>
- Chung, Sunghun, Lee, K. Y., & Choi, J. (2015). *Exploring digital creativity in the workspace: The role of enterprisemobile applications on perceived job performance and creativity*, *Computers in Human Behavior*. ELSEVIER, 42, ) 93–109.
- Darmawan, A. B., Hakim, A. I., & Sari, Y. A. (2020). Perjuangan dalam Ketidakpastian”: Studi Etnografi Usaha Bisnis Rintisan/Start-Up oleh Anak Muda di D.I. Yogyakarta. *Jurnal Studi Pemuda*, 9.
- DR. willy abdilah, M. S., Prof. Jogiyanto Hartono, Ph.D., M.B.A., A., & Berto Usman, M.Sc., P. D. (2020). *No Titlekonsep dan aplikasi structural equation modeling berbasis varian dalam penelitian bisnis (ii)*. UPP STIM YKPN.
- Febrianta, A., & Indrawati. (2016). Influence of Mobile Banking Service Quality To Customer Satisfaction Bank Bca in Bandung. *E-Proceeding of Management*, 3(3), 2879–2885.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)* (4th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair. (2014). *Multivariate Data Analysis* (New Intern). Pearson.
- Haryono, Siswoyo, & Wardoyo, P. (2013). *Sructural Equetion Modeling Untuk Penelitian Manajemen Menggunakan AMOS 18* (Bekasi (Ed.)). PT Intermedia Personalia Utama.
- Hasan, S., & Muhammad, N. (2020). SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BIAYA STUDI BERBASIS WEB PADA POLITEKNIK SAINS DAN TEKNOLOGI WIRATAMA MALUKU UTARA. *Indonesian Journal On Information System*, 5.
- Hendryadi, H. (2017). VALIDITAS ISI: TAHAP AWAL PENGEMBANGAN KUESIONER. *Jurnal Riser Manajemen Dan Bisnis Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2.
- Hofstede, G. (1980). *Cultures consequences: International differences in Work-Related Values*. *Beverly Hills, CA: Sage*.

- Hofstede, G. (1998). Identifying organizational subcultures: An empirical approach. *Journal of Management Studies*, 35.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. PT. Refika Aditama.
- Iriani, A. F. (2019). MINAT NASABAH DALAM PENGGUNAAN MOBILE BANKING PADA NASABAH BANK SYARIAH MANDIRI KOTA PALOPO. *Journal of Islamic Management and Bussines*, 2.
- Irna Putriansyah. (2015). *Mengulik Sejarah Mobile Banking*.
- Isaac, O., Abdullah, Z., Ramayah, T., M, A., & Muhtar. (2017). Internet usage, user satisfaction, task-technology fit, and performance impact among public sector employees in Yemen. *International Journal of Information and Learning Technology*, 34(3).
- Jatmika, D. (2017). HUBUNGAN BUDAYA INDIVIDUALIS-KOLEKTIF DAN MOTIVASI BERBELANJA HEDONIK PADA MASYARAKAT KOTA JAKARTA. *Psibernetiks*, 10.
- Khabibah, N. A., & Suryatimur, K. P. (2019). GENDER, BUDAYA, DAN KUALITAS LABA. *Prosiding Seminar Nasional Fakultas Ekonomi Untidar*.
- Kim, J., Lee, I., Choi, B., Hong, S.-J., Tam, K. Y., & Naruse, K. (2006). Towards Reliable Metrics for Cultural Aspects of Human Computer Interaction, in: D. Galletta, P. Zhang (Eds.). *Human Computer Interaction and Management Information Systems: Applications in Management Information Systems*, M.E. Sharpe.
- Kurniabudi, K., & Setiawan Assegaff. (2018). Model Persepsi Penggunaan Media Sosial pada Perkuliahan dengan Modifikasi Task Technology Fit dan Expectation Confirmation Theory. *Jurnal Nasional Informasi Dan Teknologi*, 4.
- Kusumawati, N. (2018). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 81–92.
- Maulina, Astuti, & Kertahadi. (2015). Pengaruh Karakteristik Informasi dan Individu Terhadap Task Technology Fit (TTF), Utilisasi dan Kinerja. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4.
- N, A., & Kakiay. (2017). PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU. *Jurnal Psikologi*, 10.

- Nurhidayah, V., Utari, W., & Hartati, C. S. (2019). Jurnal Mitra Manajemen ( JMM Online ). *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285. <http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>
- Oliveira, T., Faria, M., Thomas, M. A., & Popovič, A. (2014). *Extending The Understanding Of Mobile Banking Adoption: When UTAUT Meets TTF And ITM. International Journal of Information Management*, 34(5), 689–703. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2014.06.004>
- Otieno, O. C., Liyayla, S., & Odongo, B. C. (2015). Theoretical and Practical Implications of Applying Theory of Reasoned Action in an Information Systems Study. *OALib*, 02(12), 1–5. <https://doi.org/10.4236/oalib.1102054>
- Permana, I. B. G. A., & Setianto, D. P. (2017). PENGARUH TASK TECHNOLOGY FIT, SYSTEM QUALITY DAN INFORMATION QUALITY TERHADAP USER PERFORMANCE: PERCEIVED USEFULNESS DAN PERCEIVED EASE OF USE SEBAGAI PEMEDIASI. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan*.
- Permana, I. B. G. A., & Setianto, D. P. (2017). Pengaruh Task Technology Fit, System Quality dan Information Quality terhadap User Performance: Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use Sebagai Pemediasi. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan | Journal of Theory and Applied Management*, 10(3), 231. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v10i3.7058>
- Putra, A. M., Bahtiar, & Upe, A. (2018). EKSISTENSI KEBUDAYAAN TOLONG MENOLONG (KASEISE) SEBAGAI BENTUK SOLIDARITAS SOSIAL PADA MASYARAKAT MUNA (Studi di Desa Mataindaha Kecamatan Pasikolaga). *Jurnal Neo Societal*, 3.
- Putut Pamilih Widagdo, T. D. S. (2015). Pengaruh Kesesuaian Teknologi Pada Tugas (Task Technology Fit ) Terhadap Kinerja Individu Dalam Menggunakan Teknologi Informasi (Studi Kasus : Universitas Mulawarman). *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XXIII, August*, 1–12.
- R, A. (n.d.). *Mengenal Mobile Banking, Apa Keunggulan dan Kekurangannya?* <https://www.cermati.com/artikel/mengenal-mobile-banking-apa-keunggulan-dan-kekurangannya>
- Rabbani, M. H., & Siregar, K. R. (2018). Pengaruh Task-technology Fit Dan Usage Terhadap Performance Impact Internet Banking Maybank. *EProceedings of Management*, 5.

- Rahmawati, R. N., & Narsa, I. M. (2019). Intention to Use e-Learning: Aplikasi Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Program Studi Akuntansi Politeknik Ganesha*, 3.
- Rosyid, M. I., Ariyanty, M., & Kusumahadi, K. (2019). Pengaruh E-Servqual dan Kepuasan Pengguna Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank BCA Di Bandung. *E-Proceeding of Management*, 6(3), 5557–5566.
- Sari, D. K. (2016). DAMPAK KECOCOKAN TUGAS DAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA MAHASISWA DAN DOSEN AKUNTANSI (STUDI IMPLEMENTASI JURNAL ELEKTRONIK). *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 12.
- Sari, E. N., & Indraswarawati, S. A. P. A. (2020). PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KINERJA INDIVIDU DAN PENGALAMAN KERJA PERSONAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM DI KECAMATAN MARGA TABANAN. *Hita Akuntansi Dan Keuangan*, 1.
- Sari, N. L., & Bisma, R. (2019). Kesesuaian Sistem Informasi Akademik (SIKADU) Terhadap Tugas Akademik Dosen Generasi Baby Boomers. *Jurnal Manajemen Informatika*, 9(2), 170–178.
- Sasongko, D. A. (2020). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Ilmiah Aset*, 22.
- Sayudha, V. B. T., & Suryarini, T. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kesesuaian Tugas Teknologi Informasi terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Vincent Bastian Tertio Sayudha, Trisni Suryarini. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 15.
- Sekaran, Uma, & Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. salemba empat.
- Setiono, B. A. (2016). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO III SURABAYA. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhan*, 6.

- Shaikh, A. a., & Karjaluoto. (2015). *Mobile banking adoption: A literature review. Telematics and Informatics*. 32, 129–142.
- Sitanggang, L. M. S. (2019). *Transaksi mobile banking perbankan makin ramai*. KONTAN.CO.ID. <https://keuangan.kontan.co.id/news/transaksi-mobile-banking-perbankan-makin-ramai?page=all>
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2015). *statistika untuk penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2016). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supriyadi. (2014). *SPSS +Amos*. in media.
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). Performance Impact Of Mobile Banking: Using The Task-Technology FIT (TTF) Approach. *International Journal of Bank Marketing*, 34(4), 434–457. <https://doi.org/10.1108/IJBM-11-2014-0169>
- Tam, C., & Oliveira, T. (2018). Does Culture Influence M-Banking Use and Individual Performance? *Information and Management*, 56(3), 356–363. <https://doi.org/10.1016/j.im.2018.07.009>
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). Understanding the impact of m-banking on individual performance: DeLone & McLean and TTF perspective. *Computers in Human Behavior*, 61, 233–244. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.03.016>
- Tombilayuk, L., Jumardi, R., & Maghfirah. (2018). EVALUASI KINERJA IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN MODEL TASK TECHNOLOGY FIT. *JTIS*, 1.
- TOP BRAND AWARD MOBILE BANKING*. (2020). <https://www.topbrand-award.com/en/2020/01/mobile-banking-fase-1-2020/>
- Widiantari, N. P., & Widhiyani, N. L. S. (2019). Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kesesuaian Tugas dan Kenyamanan Fisik Pada Kinerja Karyawan LPD. *E-Jurnal Akuntansi*, 29. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJA.2019.v29.i01.p17>
- Wu, B., & Chen, X. (2017). Continuance intention to use MOOCs: Integrating the technology acceptance model (TAM) and task technology fit (TTF) model. *ELSEVIER*, 67. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.10.028>

Zhou, T., Lu, Y., & Wang, B. (2010). Integrating TTF and UTAUT to explain mobile banking user adoption. *Computers in Human Behavior*, 26(4), 760–767. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.01.013>