

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGALAMAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN
SELULER PRABAYAR DIGITAL MENGGUNAKAN TEXT MINING
(STUDI KASUS : BY.U TELKOMSEL)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

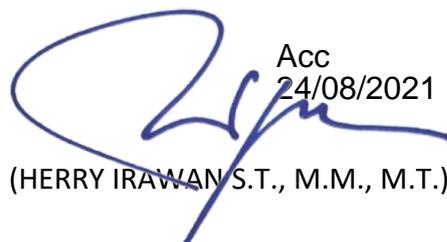
Disusun Oleh:

AMALIA RISTANTYA

1401174204



Pembimbing 1,


Acc
24/08/2021
(HERRY IRAWAN S.T., M.M., M.T.)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**