

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “**PERAN KUALITAS LAYANAN DALAM KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA LINKAJA SYARIAH DI JAWA BARAT**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Informatika dan Telekomunikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Maya Ariyanti, selaku dosen pembimbing 1, dan Pak Tarandhika Tantra. S.M.B. selaku dosen pembimbing 2, yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Maya Ariyanti selaku dosen wali saya, yang sudah banyak membantu dari awal semester sampai dengan saat ini.
3. Tak lupa saya mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan saya dikala menyusun skripsi ini.
4. Kepada keluarga besar saya, mengucapkan terima kasih sudah *mensupport* dan mendoakan saya selalu.
5. Seluruh teman-teman di MB 41 09 yang sudah saling mendoakan agar dapat lulus bersama-sama.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang sudah mendoakan dan mendukung saya untuk menyusun skripsi ini. Namun, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dari penyusunan skripsi ini. Oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar lebih baik ke depannya.