

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo LinkAja	1
Gambar 1.2 Penetrasi Pengguna Internet.....	3
Gambar 1.3 Nilai Transaksi dan Jumlah Uang Elektronik.....	4
Gambar 1.4 Daftar Dompot Digital Terbesar di Indonesia	5
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	55
Gambar 3.2 Kategori Interpretasi Skor dalam Garis Kontinum	61
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kualitas Layanan.....	81
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan	83
Gambar 4.6 Garis Kontinum Loyalitas Pelanggan	87
Gambar 4.7 <i>Outer Model</i>	88
Gambar 4.8 <i>Inner Model</i>	92