

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga, dan para sahabatnya.

Penelitian ini disusun sebagai syarat menyelesaikan prodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.

Dalam penelitian ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih atas dukungannya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dalam proses penyusunan skripsi
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku kepala program studi MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom
3. Dosen Pembimbing Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D. yang membantu penulis dalam menyusun skripsi.
4. Bapak Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.M., D.B.A. selaku *expert opinion* yang telah memberikan banyak masukan dalam penelitian ini.
5. Dosen Penguji 1. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. dan Penguji 2. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D.
6. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.H. selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan masukan.
7. Kedua orang tua penulis Bapak Agung Darmawan dan Ibu Murwani Dewi yang telah memberikan doa dan dukungannya.

Serta pihak-pihak lainnya yang mendukung penulis dalam menyusun penelitian ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.