

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEMAMPUAN TEKNOLOGI DAN INOVASI *AMBIDEXTERITY* TERHADAP KETAHANAN BISNIS PADA UMKM DI KOTA BANDAR LAMPUNG DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, motivasi dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Grisna Anggadwita, S.T., MSM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan juga nasihat selama proses pengerjaan skripsi.
2. Bapak Herry Irawan, S.T., M.M., M.T., selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
3. Kedua orang tua penulis Bapak Hi. Ahmad Junaidi, S.E. dan Ibu Hj. Asni serta adik penulis Malika Ira Febriyani yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan motivasi kepada penulis.
4. Seluruh dosen pengampu mata kuliah dan staf pengajar Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Teman-teman penulis M. Prasatyo Nugroho, Umi Latifah, Bella Ramadini, Rizka Vio dan Kawaii Army yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan banyak motivasi dan saran yang sangat berguna bagi kelancaran perkuliahan penulis.
6. Pande, Fikri, Hanif, Mauren dan teman-teman MB 41-01 yang telah mendukung penulis selama proses perkuliahan.

7. Teman-teman seperbimbingan dan seperjuangan skripsi Ni Made Aprilia Vidayani dan Yonatan yang telah banyak membantu dan memberikan masukan selama pengerjaan skripsi.
8. Seluruh pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan ilmu pengetahuan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap dengan segala kekurangan pada skripsi ini semoga dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Bandar Lampung, 26 Januari 2021



Rhahma Yulia Putri

1401174060