

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Penelitian.....	1
1.1.1    Profil Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kota Bandar Lampung ....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Rumusan Masalah.....	12
1.4    Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5    Tujuan Penelitian .....	14
1.6    Manfaat Penelitian .....	14
1.6.1    Aspek Teoritis.....	15
1.6.2    Aspek Praktis .....	15
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1    Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	17
2.1.1    Definisi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	17
2.1.2    karakteristik Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	18
2.1.3    Kendala Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	20
2.2    Kemampuan Teknologi.....	22
2.2.1    Definisi Teknologi .....	22

2.2.2	Peran Teknologi .....	23
2.3	Inovasi <i>Ambidexterity</i> .....	23
2.3.1	Definisi Inovasi <i>Ambidexterity</i> .....	23
2.3.2	Dimensi Inovasi <i>Ambidexterity</i> .....	24
2.4	Resiliensi Bisnis.....	26
2.4.1	Definisi Resiliensi Bisnis .....	26
2.5	Penelitian Terdahulu .....	28
2.6	Kerangka Pemikiran.....	35
2.7	Hubungan Antar Variabel .....	35
2.7.1	Hubungan Kemampuan Teknologi dengan Inovasi <i>Ambidexterity</i> .....	35
2.7.2	Hubungan Kemampuan Teknologi dengan Ketahanan Bisnis.....	36
2.7.3	Hubungan Inovasi <i>Ambidexterity</i> dengan Ketahanan Bisnis .....	36
2.7.4	Hubungan inovasi <i>ambidexterity</i> sebagai mediator antara kemampuan teknologi dan ketahanan bisnis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>38</b>
3.1	Karakteristik Penelitian.....	38
3.2	Alat Pengumpulan Data .....	39
3.2.1	Jenis Variabel.....	39
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	40
3.2.3	Skala Pengukuran.....	44
3.3	Tahapan Penelitian.....	46
3.4	Populasi dan Sampel .....	47
3.4.1	Populasi.....	47
3.4.2	Sampel.....	47
3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Jenis Data .....	49
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
3.6.1	Uji Validitas .....	50
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	52
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	53
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	53
3.7.2	Analisis SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ).....	55
3.7.2	Pengujian Hipotesis.....	61

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	64
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	66
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	67
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berdirinya Usaha .....	68
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan .....	69
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Usaha Per Tahun .....	70
4.2 Hasil Penelitian .....	70
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	70
4.2.2 Analisis Verifikatif (SEM-PLS).....	79
4.2.3 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	80
4.2.4 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	88
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	93
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
4.3.1 Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif .....	94
4.3.2 H1: Kemampuan teknologi berpengaruh signifikan terhadap inovasi <i>ambidexterity</i> pada UMKM .....	94
4.3.3 H2: Kemampuan teknologi (KT) berpengaruh signifikan terhadap ketahanan bisnis (KB).....	95
4.3.4 H3: Inovasi <i>ambidexterity</i> berpengaruh signifikan terhadap ketahanan bisnis pada UMKM.....	96
4.3.5 H4: Inovasi <i>ambidexterity</i> berperan sebagai mediator antara kemampuan teknologi dan ketahanan bisnis .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Saran .....	100
5.2.1 Saran bagi Pemilik Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Bandar Lampung.....	100
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN I .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN II.....</b>	<b>122</b>

<b>LAMPIRAN III .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN IV .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN V .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN VI .....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN VII.....</b>	<b>127</b>