

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNOLOGI DAN
INOVASI *AMBIDEXTERITY* TERHADAP KETAHANAN BISNIS PADA
UMKM DI KOTA BANDAR LAMPUNG DALAM MENGHADAPI
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Disusun oleh:

RHAHMA YULIA PUTRI

NIM 1401174060



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021