

ABSTRAK

Pegawai memiliki peran dan kontribusi yang cukup besar dalam menyokong jalannya fungsi dan tujuan seluruh komponen dalam organisasi, tidak terkecuali dalam instansi pemerintahan yang memiliki fungsi untuk memberikan pelayanan kepada seluruh masyarakat dengan optimal tentu tidak terlepas dari peran dan komitmen para pegawainya. Komitmen organisasi merupakan salah satu faktor yang penting dalam mendukung kinerja organisasi sehingga dapat mendorong organisasi untuk dapat berjalan menuju tujuan yang diharapkan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengukur tingkat pengaruh karakteristik pekerjaan dan pengalaman kerja serta menguji perbedaan karakteristik biografis terhadap komitmen organisasi pegawai non pegawai negeri sipil yang berada di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa barat. Penelitian ini dilakukan di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat dengan berfokus pada objek penelitian yaitu pegawai non pegawai negeri sipil yang berada di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.

Penelitian mengambil sampel sebanyak 239 orang pegawai non PNS dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *Convenience Sampling* . Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner terstruktur dan SPSS versi 24 digunakan sebagai alat analisis. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, ANOVA, dan Uji T Independent.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan dan pengalaman kerja memberikan pengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai baik secara simultan maupun parsial. Sedangkan pada karakteristik biografis secara keseluruhan terdapat perbedaan tingkat komitmen untuk setiap karakteristik yang berbeda kecuali pada karakteristik usia tidak terdapat perbedaan.

Kata Kunci : Karakteristik Biografis, Karakteristik Pekerjaan, Pengalaman Kerja, Komitmen Organisasi dan Pegawai Non PNS