

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat rejeki dan kelimpahan karunia-Nya yang tanpa hentinya diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul penelitian “PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE WEBSITE* DAN *INTERNET SKILLS* TERHADAP *WEBSITE TRUST* DAN MINAT PEMBELIAN ONLINE (Studi Kasus Pembelian *Online* pada *Website* H&M Indonesia)”. Adapun tujuan dalam penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak sekali mendapatkan dukungan, bimbingan, kritik, saran, serta motivasi dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Erni Martini, S.sos.,M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa memberikan bimbingan berupa masukan dan juga motivasi bagi penulis dalam proses penulisan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Elvira Azis SE., MT selaku dosen wali yang sejak awal perkuliahan selalu senantiasa memberikan nasihat, masukan, dukungan, dan juga semangat untuk penulis menjalankan aktivitas perkuliahan hingga tahap akhir perkuliahan.
3. Orang tua, Bapak M.Yamin dan juga Ibu Winda Salwati yang selalu senantiasa dengan tulus memberikan dukungan paling utama, dan juga selalu mendoakan disetiap waktu bagi kesuksesan dan juga kelancaran penulis dalam hal apapun.
4. Ryanda Ilham Permana, sebagai saudara kandung dari penulis yang telah memberikan motivasi, dukungan dan juga doa bagi kesuksesan penulis.
5. Abel Fabiola, Hana Natasya Safira, Madha Salsabila, Vania Fahrana, Risa Augustin, dan Azzahra Nur Aliyah selaku teman-teman seperjuangan dalam

melakukan penyusunan penelitian dan juga perkuliahan yang selalu setia mendengarkan dan juga memberikan dukungan untuk penulis.

6. Mohamad Rifki Husain, selaku sosok terdekat bagi penulis yang telah memberikan dukungan secara penuh dalam penyusunan penelitian penulis, dan selalu siap sedia dalam mendengarkan dan juga memberikan bantuan kepada penulis.
7. Rio santo, Luthfananda Joshua, Serli Novita, Destya Nabila, Della Dwi, Yolanda Friska, Yuni Sari Ismawati, Rafhelio Rezkar, selaku sahabat lama penulis yang senantiasa terus memberikan motivasi, dan selalu membantu penulis.
8. Rekan-rekan MB-41-05, selaku rekan kelas penulis yang sejak awal perkuliahan hingga menyelesaikan penelitian ini. Banyak sekali hal yang telah dilewati bersama-sama dan penulis banyak mendapatkan pembelajaran serta sosialisasi dengan teman-teman di kelas MB-41-05.
9. Pihak-pihak lain yang berkontribusi untuk penyusunan penelitian yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terimakasih.

Februari 2021



Tasya Millenia Safira