

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah Telkom Indonesia .....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Logo PT Telkom Indonesia .....	3
1.1.4 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	17
1.4 Tujuan Penelitian .....	17
1.5 Kegunaan Penelitian.....	17
1.5.1 Aspek Teoritis .....	17
1.5.2 Aspek Praktis .....	18
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	18
1.7 Sistematika Penulisan.....	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	20
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.2 Kinerja .....	21
2.2.1 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
2.2.2 Manfaat Penilaian Kinerja .....	23
2.2.3 Dimensi Kinerja .....	23
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	24
2.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	24
2.3.2 Jenis- Jenis Gaya Kepemimpinan .....	25
2.3.3 Gaya Kepemimpinan Yang Efektif.....	26
2.3.4 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	26
2.3.5 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan .....	27
2.4 Motivasi.....	27
2.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	27
2.4.2 Jenis Motivasi .....	29
2.4.3 Indikator Motivasi Kerja .....	30
2.4.4 Dimensi Motivasi Kerja .....	30
2.4.5 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	31
2.5 Penghargaan (Reward) .....	31
2.5.1 Faktor Yang Mempengaruhi Penghargaan .....	32
2.5.2 Jenis Penghargaan .....	33
2.5.3 Indikator Penghargaan.....	34
2.5.4 Dimensi Penghargaan.....	34
2.5.5 Hubungan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.6 Penelitian Terdahulu .....	36
2.7 Kerangka Pemikiran.....	47
2.8 Hipotesis Penelitian.....	49

2.9 Ruang Lingkup Penelitian .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	51
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	51
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.2 Skala Pengukuran.....	54
3.3 Tahapan Penelitian .....	55
3.4 Populasi dan Sampel .....	55
3.4.1 Populasi .....	55
3.4.2 Sampel .....	55
3.4.3 Teknik Sampling .....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.5.1 Data Primer .....	57
3.5.2 Data Sekunder .....	58
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.6.1 Uji Validitas.....	58
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	62
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	64
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	66
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	67
3.7.5 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	68
3.7.7 Koefisien Determinasi .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	71
4.2 Karakteristik Responden .....	71

4.2.1 Karakteristik Responden .....	72
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
4.3 Analisis Data Penelitian .....	73
4.3.1 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	74
4.3.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kinerja .....	80
4.3.3 Analisis Deskriptif Sistem Penghargaan ( <i>Reward</i> ).....	89
4.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	94
4.3.5 Uji Asumsi Klasik .....	100
4.3.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	105
4.3.7 Uji Hipotesis Parsial (Uji T) .....	106
4.3.8 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	107
4.3.9 Koefisien Determinan.....	108
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	109
4.4.1 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	109
4.4.2 Analisis Deskriptif Motivasi.....	110
4.4.3 Analisis Deskriptif Penghargaan.....	112
4.4.4 Analisis Deskriptif Kinerja .....	112
4.4.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Plasa Telkom Indonesia daerah Rajawali di Kota Bandung .....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	115
5.2.1 Saran Bagi Objek Penelitian .....	115
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	118
LAMPIRAN .....	123