

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen melalui Citra Merek Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Indihome di kota Bandung)” dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini di PT.Telkom Indonesia dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama perkuliahan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, terutama saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.Imanuddin Hasbi, S.T., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M. Selaku dosen wali yang selama perkuliahan telah memberikan masukan, nasihat serta informasi yang bermanfaat,
3. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B Selaku Penguji 1 yang telah memberikan arahan mengenai tugas akhir penulis.
4. Bapak Arif Kuswanto ST. MBA. Selaku Penguji 2 yang telah memberikan arahan mengenai tugas akhir penulis.
5. Dosen lainnya yang telah membantu Peneliti dalam memahami materi yang ditempuh.
6. Seluruh staf secretariat Program Studi Administrasi Bisnis serta Fakultas Bisnis dan Komunikasi Universitas Telkom yang telah banyak membantu peneliti dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancara skripsi ini.
7. Aby, ummi, ka zaki dan ka neyna selaku orang tua dan kakak tercinta yang senantiasa mendukung an mendoakan segala aktivitas peneliti sehingga dapat lebih semangat dalam mengerjakan skripsi.
8. Eko, Aji, Alam, Kidur , Dipa dan teman-teman kontrakan jagoan mama yang senantiasa membantu dan memberikan semangat bagi peneliti.

9. Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and tryna give more than i receive, i wanna thank me for tryna do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all times.

Segala bentuk kritik dan saran yang membangun penulis harapkan. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikianlah Laporan Tugas Akhir ini peneliti buat. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terimakasih.

Bandung, 1 Agustus 2021



Muhamad Rizky