

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Diri Saya sendiri yang telah gigih berjuang melawan segala hambatan dan selalu bangkit saat ada masalah hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Ade Hikmat dan Ibu Dhamayanti atas doa, restu, dan kasih sayang selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
3. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. dan Bapak Ir. Rio Aurachman, S.T., M.T. atas arahan, bimbingan, saran, motivasi, kesabaran, waktu dan tenaga yang telah diberikan kepada saya.
4. CEO dan Manajer Zapps sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
5. Lab PFT dan orang-orang didalamnya yang telah memberikan warna pada hidup dan tingkat akhir saya
6. Irfan M Iqbal, M Iqbal Fatoni, Annisa Nur Falahi Ahmad, sebagai sahabat dekat saya selama masa kuliah.
7. Muhammad Athfal dan Muhammad Arga Ghifari sebagai rekan bimbingan yang selalu menguatkan selama penyusunan tugas akhir.
8. Teman-teman kelas TI-41-05 yang telah menemani kehidupan perkuliahan dari semester awal sampai semester akhir.

9. Teman-teman lainnya semasa saya menjalani kehidupan perkuliahan dari semester awal sampai semester akhir.
10. Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Saya sadar bahwa Tugas Akhir yang saya susun tidak sempurna maka dari itu saran dan kritik amat saya harapkan agar dapat menjadikan karya saya semakin baik. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi Zapps sebagai objek penelitian dan umumnya kepada semua kalangan, serta dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi pihak yang berkepentingan.