

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 HASIL PRA KUESIONER KUALITAS PELAYANAN	11
TABEL 1.2 HASIL KUESIONER LOYALITAS PELANGGAN.....	13
TABEL 2.1 SKRIPSI TERDAHULU	25
TABEL 2.2 JURNAL NASIONAL	28
TABEL 2.3 JURNAL INTERNASIONAL	32
TABEL 3.1 OPERASIONAL VARIABEL	39
TABEL 3.2 SKALA PENGUKURAN	43
TABEL 3.3 UJI VALIDITAS	48
TABEL 3.4 UJI RELIABILITAS	50
TABEL 3.5 KATEGORI PENILAIAN SKOR.....	51
TABEL 4.1 UJI VALIDITAS	59
TABEL 4.2 UJI RELIABILITAS	60
TABEL 4.3 TANGGAP RESPONDEN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN	61
TABEL 4.4 TANGGAPAN RESPONDEN MENEGAL LOYALITAS PELANGGAN	63
TABEL 4.5 UJI NORMALITAS	65
TABEL 4.6 HETEROSKEDESTISITAS	66
TABEL 4.7 ANALISIS REGRESE LINIER SEDERHANA.....	66
TABEL 4.8 KOEFISIEN DETERMINASI	67
TABEL 4.9 PENGULANGAN HIPOTESIS (UJI T).....	68