

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkomsel.....	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Telkomsel Branch Bandung	4
Gambar 1.3 Ulasan Pengunjung Telkomsel Branch Bandung.....	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	44
Gambar 3.2 Kontinum Kategori Interpretasi Skor	52
Gambar 4.1 Pengguna Produk Telkomsel.....	56
Gambar 4.2 Pernah Melakukan Service di Telkomsel Branch Bandung	57
Gambar 4.3 Berapa Lama Menggunakan Produk Telkomsel	58
Gambar 4.4 Garis Kontinum mengenai Kualitas Pelayanan.....	62
Gambar 4.5 Garis Kontinum mengenai Loyalitas Pelanggan	63