

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN SIMPATI TELKOMSEL (STUDI
KASUS PADA PT. TELKOMSEL BRANCH BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Sinatrio Wirawan Muhammad

1501160273



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**