

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Perkembangan Penetrasi Internet Indonesia 2020	1
Gambar I. 2 Kontribusi Penetrasi Internet Wilayah Jawa.....	2
Gambar I. 3 Performansi Digital Service	5
Gambar II. 1 Diagram Model Kano	17
Gambar II. 2 Integrasi E-Servqual dan Model Kano	20
Gambar III. 1 Model Konseptual	24
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	25
Gambar IV. 1 Diagram <i>Customer Satisfaction Coefficient</i>	52