

**PERANCANGAN PERBAIKAN ATRIBUT KEBUTUHAN  
PELANGGAN PADA WEBSITE INDIHOME.CO.ID  
MENGUNAKAN INTEGRASI KANO MODEL DAN E-  
*SERVQUAL***

**(STUDI KASUS: PT TELKOM INDONESIA WITEL BOGOR)**

**Oleh:**

**IRFAN MUHAMMAD IQBAL**

**1201170279**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**(2020/2021)**