

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 <i>Conversion Rate</i> Tahun 2019	3
Tabel I. 2 Perusahaan Pesaing.....	4
Tabel I. 3 Kajian Pendahuluan Pada Website Kliktrip	4
Tabel II. 1 Perbandingan Dimensi <i>E-Service Quality</i>	10
Tabel II. 2 Intensitas Kepentingan	12
Tabel II. 3 Tugas Akhir Terdahulu	16
Tabel II. 4 Perbandingan Metode.....	17
Tabel IV. 1 Deskripsi Profil Kliktrip	26
Tabel IV. 2 Identifikasi Atribut Kebutuhan	28
Tabel IV. 3 Rancangan Kuesioner AHP	31
Tabel IV. 4 Rancangan Kuesioner IPCA	31
Tabel IV. 5 Perbandingan Atribut <i>E-Service Quality</i>	32
Tabel IV. 6 Matriks Perbandingan <i>Efficiency</i>	32
Tabel IV. 7 Matriks Perbandingan <i>Reliability</i>	33
Tabel IV. 8 Matriks Perbandingan <i>Responsiveness</i>	33
Tabel IV. 9 Matriks Perbandingan <i>Web Design</i>	34
Tabel IV. 10 Matriks Perbandingan <i>Personalization</i>	34
Tabel IV. 11 Matriks Perbandingan <i>Security</i>	34
Tabel IV. 12 Nilai Konsistensi <i>E-Service Quality</i>	35
Tabel IV. 13 Nilai Konsistensi Rasio dimensi <i>E-Service Quality</i>	35
Tabel IV. 14 Nilai Konsistensi Alternatif Perusahaan Pesaing	36
Tabel IV. 15 Nilai Konsistensi Rasio Alternatif Perusahaan Pesaing	36
Tabel IV. 16 Penentuan Perusahaan Pesaing	37
Tabel IV. 17 Uji Validitas.....	38
Tabel IV. 18 Uji Reliabilitas	39
Tabel IV. 19 Uji Mann Whitney	40
Tabel IV. 20 IPA Kliktrip	41
Tabel IV. 21 IPA Explorer.id.....	42
Tabel IV. 22 Perhitungan IPCA	44
Tabel IV. 23 Perbandingan Atribut EF1	46
Tabel IV. 24 Perbandingan Atribut EF2	47
Tabel IV. 25 Perbandingan Atribut EF3	47
Tabel IV. 26 Perbandingan Atribut RB1	49
Tabel IV. 27 Perbandingan Atribut RB2	50
Tabel IV. 28 Perbandingan Atribut RB3	51
Tabel IV. 29 Perbandingan Atribut RB4	52
Tabel IV. 30 Perbandingan Atribut RP1	52
Tabel IV. 31 Perbandingan Atribut RP2.....	54
Tabel IV. 32 Perbandingan Atribut RP3.....	54
Tabel IV. 33 Perbandingan Atribut WD1	55
Tabel IV. 34 Perbandingan Atribut WD2	56
Tabel IV. 35 Perbandingan Atribut WD3	58
Tabel IV. 36 Perbandingan Atribut WD4	59
Tabel IV. 37 Atribut Perbandingan PS1	60
Tabel IV. 38 Atribut Perbandingan PS2	61
Tabel IV. 39 Perbandingan Atribut PS3	62

Tabel IV. 40 Perbandingan Atribut SC1	62
Tabel IV. 41 Perbandingan Atribut SC2	62
Tabel IV. 42 Perbandingan Atribut SC3	63
Tabel IV. 43 Perancangan Sistem Terintegrasi.....	64
Tabel IV. 43 Perancangan Sistem Terintegrasi (Lanjutan).....	65
Tabel V. 1 Validasi Hasil Rancangan	68
Tabel V. 2 Analisis Sensitivitas	73