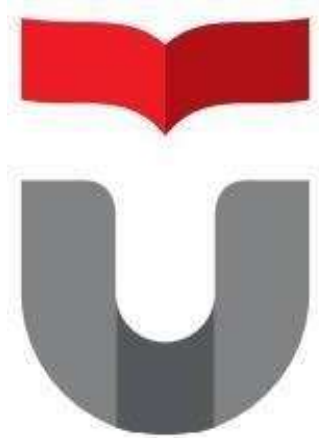


**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN
WEBSITE KLIKTRIP MENGGUNAKAN *E-SERVICE*
QUALITY DAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE*
*COMPETITOR ANALYSIS (IPCA)***

Oleh :

EGGY RADIANSYAH SUTENDI

1201174239



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2021