

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI TRAVELIO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Farhan Ismail
1501174384



Pembimbing



Aditya Wardhana, S.E., M.Si, M.M
NIP: 14720030-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**