

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Ruangguru .....	1
Gambar 1.2 Pisa Worldwide Ranking .....	4
Gambar 1.3 Penggunaan dan Akses Terhadap Platform.....	11
Gambar 1.4 Indonesia Top Startups 2020.....	12
Gambar 1.5 Survey Ruangguru .....	14
Gambar 1.6 Tingkat Kepuasan Pengguna Ruangguru .....	15
Gambar 1.7 Daftar 20 Aplikasi Pendidikan Berbasis Android Rating Tertinggi.....	16
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran .....	53
Gambar 3.9 Tahapan Penelitian.....	60
Gambar 3.10 Garis Kontinum .....	70
Gambar 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Gambar 4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
Gambar 4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	76
Gambar 4.14 Garis Kontinum Dimensi <i>Trustworthiness</i> .....	81
Gambar 4.15 Garis Kontinum Dimensi <i>Expertise</i> .....	84
Gambar 4.23 Grafik Uji Normalitas P-Plot.....	101
Gambar 4.24 Diagram Scatterplot .....	103