

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA JNE CABANG PEMALANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana

Pada Program Studi S1

Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom

Diajukan Oleh :

Febrian Wijayanto

1501174229

Pembimbing



Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021