

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	9
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Kegunaan Penelitian.....	17
1.6 Waktu Periode Penelitian	18
1.7 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	47

3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	48
3.4 Tahapan Penelitian	51
3.5 Populasi dan Sampel	52
3.6 Teknik Sampling	53
3.7 Teknik Pengumpulan Data	54
3.8 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	54
3.9 Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Karakteristik Responden	65
4.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	68
4.3 Analisis Data Penelitian	82
4.4 Analisis Hasil Pembahasan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	101