

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
Daftar Simbol.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	5
I.3 Tujuan Tugas Akhir .....	5
I.4 Manfaat Tugas Akhir .....	6
I.5 Batasan Tugas Akhir.....	6
I.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Kinerja .....	9
II.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
II.1.2 Manajemen Kinerja.....	9
II.1.3 Penilaian Kinerja.....	10
II.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	11
II.1.4 Indikator Kinerja .....	12
II.2 <i>Key Perfomance Indicators (KPI)</i> .....	13
II.3 <i>Perfomance Prism</i> .....	15
II.3.1 Pengertian <i>Performance Prism</i> .....	15
II.3.2 Ruang lingkup <i>Performance Prism</i> .....	16
II.3.3 Perspektif <i>Performance Prism</i> .....	17
II.3.5 Perbandingan Pengukuran Kinerja.....	19

II.4	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	21
II.4.1	Pengertian <i>Analytical Hierarchy Process</i> .....	21
II.4.2	Kelebihan AHP .....	23
II.4.3	Prinsip Dasar dan Aksioma AHP.....	24
II.4.4	Tahapan dalam metode AHP .....	25
II.5	Tugas Akhir Terdahulu .....	27
BAB III SISTEMATIKA PENYELESAIN MASALAH .....		29
III.1	Kerangka Penyelesaian Masalah .....	29
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	33
III.2.1	Tahap pendahuluan .....	34
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	34
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTERGRASI .....		38
IV.1	Pengumpulan Data .....	38
IV.1.1	Profil Pabrik .....	38
IV.1.2	Struktur Organisasi .....	39
IV.1.3	Sistem Manajemen Kinerja Pabrik yang berlaku.....	43
IV.1.4	Kebijakan Strategis .....	43
IV.1.5	Visi dan Misi .....	44
IV.2	Pengolahan Data.....	44
IV.2.1	Stakeholder.....	44
IV.2.2	Identifikasi Faset Stakeholder Performance Prism .....	45
IV.2.3	Identifikasi <i>Stakeholder Satisfaction</i> .....	46
IV.2.4	Identifikasi <i>Stakeholder Contribution</i> .....	47
IV.2.5	Identifikasi Objektif .....	47
IV.2.6	Identifikasi Strategi, Proses, dan Kapabilitas.....	49
IV.2.7	Penentuan <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....	53
IV.2.8	Pembobotan Dengan Metode AHP .....	60
IV.2.9	Penentuan Bobot Stakeholder, Objective, dan KPI .....	61
IV.2.10	Hasil Bobot Konversi KPI.....	64
IV.2.11	Contoh Formulir Pengukuran Kinerja Key Performance Indicator 67	
IV.3	Perancangan Sistem terintegrasi.....	72
BAB V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN .....		74
V.1	Analisa dan Validasi Hasil .....	74

V.1.1	Analisa Hasil Perancangan Kinerja.....	74
V.1.2	Analisa Perspektif <i>Performance Prism</i> .....	75
V.1.3	Analisa Bobot <i>Objective</i> .....	77
V.1.4	Analisa Strategi, Proses dan Kapabilitas.....	78
V.1.5	Analisa <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) .....	79
V.2	Validasi Hasil Tugas Akhir .....	81
V.3	Analisis Batasan .....	86
V.4	Analisis Sensitivitas .....	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		88
VI.1	Kesimpulan.....	88
VI.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....		90