

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah	4
I.3. Tujuan Penelitian.....	4
I.4. Manfaat Penelitian.....	4
I.5. Batasan Masalah.....	4
I.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
II.1. Konsep Pengukuran Kinerja.....	6
II.1.1. Definisi Pengukuran Kinerja.....	6
II.1.2. Tujuan Pengukuran Kinerja	6
II.2. Proses Bisnis.....	7
II.3. Business Process Improvement	8
II.4. Supply Chain Management	10
II.4.1. Definisi Supply Chain Management	10
II.5. Konsep Supply Chain Operations Reference (SCOR) Model.....	11
II.5.1. Hierarki proses SCOR.....	12
II.6. Analytical Hierarchy Process (AHP).....	13
II.6.1. Definisi Analytical Hierarchy Process (AHP)	13
II.6.2. Tahapan AHP	14
II.7. Normalisasi Snorm de Boer.....	15
II.8. Penelitian Sebelumnya	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
III.1. Kerangka Konseptual	17

III.2. Sistematika Penelitian	18
III.2.1. Tahap Pendahuluan	19
III.2.2. Tahap Pengumpulan Data	20
III.2.3. Tahap Pengolahan Data	20
III.2.4. Tahap Analisis.....	20
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	21
IV.1. Profil Perusahaan.....	21
IV.1.1. Profil PT. Polowijo Gosari.....	21
IV.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	22
IV.2. Penguumpulan data	22
IV.2.1. Identifikasi <i>Stakeholders</i>	22
IV.2.2. Proses Bisnis Aktual	23
IV.2.3. Identifikasi Tujuan Stakeholder Terkait.....	25
IV.2.4. Identifikasi Proses SCOR.....	26
IV.2.5. Identifikasi SCOR <i>Make-to-Stock Performance</i>	27
IV.3. Pengolahan Data.....	30
IV.3.1. Pemetaan SCOR.....	30
IV.3.2. Penyusunan Metrik	31
IV.3.3. Verifikasi Metrik.....	32
IV.3.4. Hirarki AHP	35
IV.3.5. Pembobotan Metrik dengan AHP	36
IV.3.6. Proses Normalisasi Metrik dengan Snorm DeBoer	43
BAB V ANALISIS	47
V.1. Proses Bisnis Usulan	47
V.1.1. Analisis Proses Bisnis Aktual	47
V.1.2. Rancangan Proses Bisnis Usulan	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	52
VI.1. Kesimpulan.....	52
VI.2. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	58