

## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Penelitian Kualitas Pelayanan.....   | 10 |
| Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Penelitian Citra Merek .....         | 10 |
| Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Penelitian Loyalitas Pelanggan ..... | 11 |
| Tabel 2.1 Ulasan Jurnal Nasional Terdahulu .....                   | 28 |
| Tabel 2.2 Ulasan Jurnal Internasional Terdahulu .....              | 33 |
| Tabel 2.3 Ulasan SkripsiTerdahulu.....                             | 36 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                                | 47 |
| Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....                              | 50 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....                                 | 56 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....                             | 58 |
| Tabel 3.5 Kategori Interpretasi Skor .....                         | 59 |
| Tabel 4.1 Penyebaran Kuisisioner Penelitian .....                  | 65 |
| Tabel 4.2 Tanggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....     | 70 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel Citra Merek.....            | 75 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Loyalitas Pelanggan.....    | 79 |
| Tabel 4.5 Tabel <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....                    | 84 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas .....                        | 84 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Berganda .....                    | 86 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji T.....                                         | 87 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji F .....                                        | 88 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                   | 89 |