

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Relationship Marketing* dalam Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Hotel Kirei Bantaeng” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Komunikasi dan Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis pada Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom..
2. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T.,MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Nur Afni Rubiyanti SM. Mba., selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Seluruh jajaran Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh Staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.

7. Kedua Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
8. Teman-teman AB-41-09 angkatan 2017, Rhanni Apriani, Putu Puspita Putri, Ayu Diyan Hardiyanti, Putri Syawala, Vinda Noviandina, Djihan Ayu Wulandari, Desi Nathalia, Nur Lelasari, Giva Aprilia, Rosa Maulida, dan teman teman HPMB Bdg. yang selalu memberikan dukungan penulis. Semoga kalian semua sehat selalu dan kalian menjadi orang-orang yang sukses kedepannya Aamiin.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.
10. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Bandung, 9 Agustus 2021



Nurul Latifah Maksud

1501170271