

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T. dan Ir. Budi Praptono, M.M. atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Owner Perusahaan PT XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia melalui Beasiswa Bidikmisi sehingga saya dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan sarjana ini.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Kemal Sinatra dan Ibu Sri Mulyati, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.