

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian	1
1.1.1 Profil PT. Angkasa pura	1
1.1.2 Visi dan Misi	3
1.1.3 Struktur Organisasi	4
1.1.4 Logo Organisasi	5
1.2 Latar Belakang	6
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6 Waktu Periode Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	19

2.1.4	Kinerja Karyawan	20
2.1.5	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dan Kinerja Karyawan.....	22
2.1.6	Hubungan Anatara Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran	39
2.4	Hipotesis Penelitian	41
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	42
BAB III	METODE PENELITIAN.....	43
3.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	43
3.2.1	Variabel Operasional.....	43
3.2.2	Skala Pengukuran.....	46
3.3	Tahapan Penelitian	47
3.4	Populasi dan Sampel	47
3.4.1	Populasi.....	47
3.4.2	Sampel.....	47
3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulannya	48
3.5.1	Sumber Data.....	48
3.5.2	Teknik Pengumpulan	49
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	50
3.6.1	Uji Validitas	50
3.6.2	Uji Reliabilitas	52
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	53
3.7.1	Analisis Deskriptif	53
3.7.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	53
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7.4	Analisi Regresi Linear Berganda	55

3.8	Hipotesis	55
3.8.1	Pengujian pada Regresi Parsial (uji t)	56
3.8.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (uji f)	56
3.8.3	Koefisien Determinasi.....	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1	Pengumpulan Data	58
4.2	Karakteristik Responden	58
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin PT. Angkasa Pura II Cabang Husein Sastranegara Bandung	59
4.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia PT. Angkasa Pura II Cabang Husein Sastranegara Bandung	60
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan PT. Angkasa Pura II Cabang Husein Sastranegara Bandung	61
4.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja PT. Angkasa Pura II Cabang Husein Sastranegara Bandung	62
4.3	Hasil Penelitian.....	63
4.3.1	Analisis Deskriptif	63
4.4	Uji Asumsi Klasik	74
4.4.1	Uji Normalitas	74
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	76
4.4.3	Uji Multikolinearitas	78
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
4.6	Hipotesis	80
4.6.1	Pengujian Hipotesis pada Regresi Simultan (Uji F)	80
4.6.2	Pengujian Hipotesis Secara pada parsial (Uji t).....	81
4.7	Koefisiensi Determinasi	82
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.8.1	Variable Lingkungan Kerja.....	82

4.8.2	Variabel Kepuasan Kerja	83
4.8.3	Variabel Kinerja Karyawan.....	84
4.8.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.8.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.8.6	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
5.2.1	Bagi Perusahaan	88
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	88
	DAFTAR PUSTAKA.....	89
	LAMPIRAN.....	94