

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu terpanjatkan kehadirat Allah SWT. Atas rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul **“PERANCANGAN STRATEGI PEMASARAN PADA KEDAI KOPI BALADA MENGGUNAKAN SWOT DENGAN METODA *QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX (QSPM)*”** di waktu yang tepat. Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Studi Teknik Industri, Universitas Telkom Bandung. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Bapak Decky Ambardy dan Ibu Tintin Purwanti yang selalu mendoakan, memberi motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril maupun materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku rektor Universitas Telkom yang telah memfasilitasi mahasiswa baik secara akademik maupun non akademik.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku dosen wali TI-39-International yang telah membimbing, memberi motivasi serta arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri yang telah memfasilitasi serta memberi arahan baik secara akademik maupun non akademik.
5. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang telah membimbing, membantu, mengarahkan, dan memberikan ilmunya. Serta bersedia meluangkan waktu sehingga tugas akhir ini bisa selesai dengan baik.
6. Bapak Ir. Budi Praptono, M.M. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmunya sehingga tugas akhir ini selesai dengan baik,

7. Seluruh Staf dan karyawan perusahaan Kopi Balada yang telah membantu, meluangkan waktu, dan mengizinkan penulis melakukan penelitian.
8. Terima Kasih kepada teman-teman yang sudah support serta memberi Do'a dan menerima keluh kesah dan menemani sampai skripsi ini selesai.
9. Teman-teman Keluarga Besar BALADA yang sudah menemani dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalaman oleh penulis. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang bersifat membangun dan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya. Demikian yang dapat disampaikan oleh penulis. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan dimanfaatkan sebaik-baiknya.

Bandung , 10 Mei 2021

Ilham Rafdi Karami

**Penulis**